

Kehittämisprojekti

Yhteiset pelisäännöt ateria- ja siivouspalveluille

Tanja Kuoppala, 23.9.2026

Lähtökohta projektille, suunnittelu

- Toive kyseiseen kehittämiskohteeseen on tullut sekä henkilöstöltä, että työsuojelulta
- Projektia lähdettiin toteuttamaan haastatteluiden kautta
- Ateria- ja siivouspalveluilla on kuusi eri tiimiä ja yhteensä 140 työntekijää. Päädyttiin valitsemaan joka tiimistä kaksi henkilöä. Toinen ateria- ja toinen siivouspalveluista.
- Pyrittiin selvittämään mitä asioita palvelutyöntekijät pitävät tärkeinä ja mitkä asiat he ovat kokeneet epätasa-arvoisina arjessa. Lisäksi haasteltiin palveluohjaajia, sekä luottamushenkilöä ja työsuojeluvaltuutettua.
- Tavoite oli nostaa esiin työn sujuvuutta parantavia pelisääntöjä, joihin kaikki sitoutuvat.
- Myös työterveyden näkemys on otettu projektissa huomioon

Pelisääntöjen vaikutus työyhteisössä

Yleisesti mitä toimivilla pelisäännöillä voidaan saavuttaa työyhteisössä.

PELISÄÄNNÖT:

- **1. Luovat selkeyttä ja vähentävät väärinymmärryksiä**
 - Kun yhteiset toimintatavat on sovittu, jokainen tietää mitä odotetaan. Tämä vähentää epäselvyyksiä esimerkiksi vuoroista, työnjaosta ja viestinnästä.
- **2. Tukevat hyvää työilmapiiriä**
 - Selkeät säännöt auttavat ehkäisemään ristiriitoja ja pitämään yhteistyön sujuvana. Ne luovat turvallisuuden tunnetta: kaikki tekevät työtä samoilla säännöillä.
- **3. Nopeuttavat työn tekemistä**
 - Kun perusasiat (kuten poissaolokäytännöt, vastualueet, palautteen antaminen) on sovittu etukäteen, aikaa ei kulu asioista neuvotteluun.
- **4. Auttavat uusia työntekijöitä kotiutumaan**
 - Hyvin määritellyt pelisäännöt toimivat ohjekirjana: näin meillä toimitaan. Uusi työntekijä pääsee nopeammin kiinni arkeen.
- **5. Vahvistavat turvallisuutta ja laatua**
 - Pelisäännöt liittyvät työturvallisuuteen ja palvelun tasoon. Selkeä toimintakulttuuri vähentää riskejä ja varmistaa, että asiakkaat saavat tasalaatuista palvelua.

Pelisääntöjen vaikuttavuuden arviointi

Työhyvinvoinnin mittarit, joita toimivat pelisäännöt vahvistavat:

- Työhyvinvointikyselyn tulosten paraneminen
- Poissaolojen vähentyminen
- Resilienssin lisääntyminen ja muutoksiin sopeutuminen
- Epäoikeudenmukaisuuden kokemuksen lieventäminen

Toteutus

- Työntekijöiltä saatiin laaja näkemys siihen, millaisia pelisääntöjä he kaipaavat arjen työhön. Yleisimpänä nostona voisi mainita ”tehtävänkuvaa joku muu, ei ole olemassa”.
- Haastatteluihin ei ollut valmista kysymyspatteria, jotta vastaukset saatiin varmuudella työntekijöiltä itseltään. Haastattelija esitti johdattelevia kysymyksiä esim. Epäoikeudenmukaisuudenkokemuksesta työssä, josta poiki asioita mitä haluttiin kaikkien noudattavan.
- Haastattelujen lisäksi jokaisessa tiimissä kerrottiin kehitysprojektista ja miksi sitä tehdään joko alueen esimiehen toimesta tai kehitysprojektin tekijän toimesta.

Hahmotelma valmiista pelisäännöistä

Käydään läpi henkilöstöinfossa
23.9.26

Ketä koskee: Siivous, Keittiö/ keittiön avustavat tehtävät

Meitä sitovat palvelukuvaukset. Niissä kerrotaan mitä palvelua me tuotetaan ja mihin me sitoudutaan.

Me teemme kaikki **asiakaspalvelutyötä**. Asiakaslähtöisyys on keskiössä.

1. Tervehdin työkavereita-mietin mitä tuon mukani kun astun ovesta sisään
2. Noudatan työohjeita, myös kohteen vaihtuessa
3. Noudatan työaikoja
4. En jätä töitä muiden tehtäväksi
5. En käytä työn lomassa omaa puhelintani
6. Ristiriitatilanteessa puhun asioista niiden kanssa, ketä asia koskee
7. Tehtävänkuva "joku muu" ei ole olemassa
8. En spekuloi ihmisten poissaoloilla
9. Ymmärrän mitä nimike palvelutyöntekijä tarkoittaa

Tavoite on että pelisäännöt hyväksytään henkilöstöinfossa 23.9., jos kellään ei ole niihin vielä jotain oleellista lisättävää.

Yhteisten pelisääntöjen hyväksyntä ja käyttöönotto

1. Tervehdin työkavereita-mietin mitä tuon mukamani kun astun ovesta sisään
2. Noudatan työohjeita, myös kohteen vaihtuessa
3. Noudatan työaikoja
4. En jätä töitä muiden tehtäväksi
5. En käytä työn lomassa omaa puhelintani
6. Ristiriitatilanteessa puhun asioista niiden kanssa, ketä asia koskee
7. Tehtäväkuva "joku muu" ei ole olemassa
8. En spekuloi ihmisten poissaoloilla
9. Ymmärrän mitä nimike palvelutyöntekijä tarkoittaa

Pelisäännöt hyväksyttiin henkilöstöinfossa 23.9. ja ne otetaan käyttöön 5.10.2026

Pelisäännöt laminoidaan ja toimitetaan joka kohteeseen.

Pelisäännöt käydään läpi säännöllisesti tiimipalaverissa ja seurataan niiden toteutumista arjessa. Tähän osallistuvat kaikki palveluesihenkilöt ja ennen kaikkea työntekijät itse.